



RT.
CO.
AG.

MOZAIK

12. szám

AZ EUROFLOW RT KERESKEDELMI HÍRLEVELE

2005

Tisztelt Partnereink!

HOGYAN BŐVÍTHETŐ
TOVÁBB AZ EUROFLOW
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
SZOLGÁLTATÁSAINAK
KÖRE A VEVŐK FELÉ?
EZ A FŐ KÉRDÉS
IRÁNYÍTJA AZOKAT
A FOLYAMATOKAT,
MELYEKRŐL A 2005/3.
NEGYEDÉVES
ÚJSÁGUNK SZÓL.

- Korábbi lapszámainkban már részletes tájékoztatást adtunk az SAP rendszer minden munka- és ügyviteli folyamatra kiterjedő, általánosan meghatározó szerepéről, új horizontális szervezeti struktúráról, a belső elektronikus levelezés mindent átfogó, általános kialakításáról, valamint a minden részletében megújult www.euroflow.hu internetes honlapunkról.
- Fentiekkel szoros összefüggésben van ISO 9001:2000 szerinti minőségtanúsítási rendszerünk teljes átdolgozása, hiszen az átalakított szervezeti struktúrából adódó új munkakörök, új felelősségi rendszer ezt egyértelműen szükségessé tették. Az átdolgozás jelenleg is folyamatban van, az új minőségtanúsítási rendszer auditálására 2005 év végén fog sor kerülni.

A fent leírt változások **közvetlen módon** az EUROFLOW Rt. működését tették/teszik hatékonyabbá, **közvetett hatása** pedig a vevők célirányosabb, jobb kiszolgálása, az EUROFLOW Rt-vel kapcsolatos általános megelégedettség fokának növelése.

Ugyanezt a célt szolgálja a most bemutatásra kerülő két új szolgáltatásunk; az **EUROFLOW Rt. ingyenesen hívható zöld száma**, valamint az ugyancsak ingyenes módon igénybe vehető házhöz szállítási tevékenységünk is.

Remélve azt, hogy a korábban már ismertetett szolgáltatásainkkal együtt e két új tevékenységünk is minden Kedves Partnerünk meglegedését szolgálja,

Ezek hasznosságában bízva üdvözljük minden Partnerünket: Bojkó Gábor elnök-vezérigazgató

Hívja INGYENESEN az EUROFLOW Rt-t! MAI VILÁGUNK ALAPJA A GYORS ÉS HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ

BÁRMENNYIRE IS TERET NYERT AZONBAN MAGÁNAK AZ UTÓBBI IDŐBEN AZ ELEKTRONIKUS ALAPÚ INFORMÁCIÓ TECHNOLÓGIA (KAPCSOLATTARTÁS A VILÁGHÁLÓN, E-MAIL-EN, SMS-EN KERESZTÜL), AZÉRT A HAGYOMÁNYOS ÉRTELEMBEN VETT, ÉLŐ BESZÉDEN ALAPULÓ KOMMUNIKÁCIÓ MÉG MINDIG IGEN NAGY FONTOSSÁGGAL RENDELKEZIK.

A mi szakmánkban is lényeges információk, ajánlatok, sőt rendelések sorsa dőlhet el azon, hogy cégünk, illetve annak egy munkatársa lehetőség szerint minden időben, azonnal és a hívó fél számára alacsony költségen elérhető legyen.

E hármas követelményrendszert egy időben elégíti ki a telefonszolgáltatók

által már régóta bevezetett **ZÖLD HÍVÓ-SZÁM.**

A regisztráció módja egy személyre szóló bizalmas postai küldemény, mely során egyedi PIN kódot adunk a felhasználó számára. Ezt az egyedi azonosítót a későbbiekben, a fenti zöld szám hívása után, minden esetben alkalmazni kell.

A PIN kód ismeretében Partnerünk költségmentesen léphet kapcsolatba cégünk minden munkatársával, az aktuális hívásdíjat az EUROFLOW Rt fizeti. A PIN kód számunkra pedig azt a lehetőséget nyújtja, hogy regisztrálhassuk és összegezhessük az adott kódot felhasználó partner hívásait.

A zöld szám bevezetésével az volt a szándékunk, hogy képletesen és a szó szorosán vett értelmében is „közelebb kerüljünk” Partnereinkhez, mindannyiunk még nagyobb meglegedésére.

EUROFLOW RT



06-80/379-223

Az EUROFLOW Rt. élő „zöld száma”:

06-80/379-223

(Hívja cégünket MOST, hogy regisztrálhassuk a fenti szolgáltatásra!)

ÁRUKISZÁLLÍTÁS bárhova az országban

AZT MA MÁR SENKI SEM VITATJA, HOGY A HASONLÓ TERMÉKKÖRT FORGALMAZÓ CÉGEK KÖZÖTT, A VERSENY ERŐSÖDÉSÉVEL, A VEVŐK FELÉ KÍNÁLT ELADÁSI ÁRAK EGYRE KÖZELEBB KERÜLNEK EGYMÁSHOZ.

Ez természetesen, elsősorban a vevő érdekeit szolgálja, de az EUROFLOW Rt, mint forgalmazó szándéka érthető módon az, hogy a kiszolgálás színvonalát, a nyújtott szolgáltatások körét még tovább bővítsse. E fejlődés következő lépcsőfoka az EUROFLOW Rt ingyenes házhoz szállítási szolgáltatásának bevezetése.

Az EUROFLOW Rt által forgalmazott termékek köre eddig alapvetően két csoportba volt sorolható:

- az úgynevezett „raktári kiszolgálás”, mely a szerelvények, idomok, fittingek körét érinti, valamint
- a nagy beruházások „helyszíni kiszolgálása”, melyek esetében az illetékes EUROFLOW-munkatárs a teljes beszállított árumennyiséget a munkaterületre irányítja (ez első sorban a víz- és gáz-távvezetési csövek, szennyvíztelepi beruházások körét érinti)

Korábbi tapasztalatok alapján, az első csoportba sorolt árufeleségek gazdaságos átadása az EUROFLOW Rt érdi telephelyén, illetve területi nagykereskedői hálózatunkon keresztül történt.



Ezt a korábbi gyakorlatot váltja fel (természetesen a területi nagykereskedői hálózat további fenntartásával) a „raktári áruknak” a vevőkhöz történő közvetlen kiszállítása, melyet az az EUROFLOW-n belüli új beruházás tett lehetővé, melynek eredménye egy MB VITO típusú, 1.0 tonna teherbírású, valamint egy MB SPRINTER típusú, 2.5 tonna teherbírású tehergépjármű beszerzése volt. Rendelkezésünkre áll továbbá egy Fiat Ducato 1.0 tonna teherbírású tehergépjármű is.

A szolgáltatás formája alapvetően a heti rendszerességgel ismételt kiszállítás, de természetesen (külön egyeztetés alapján) kollégáink egyedi igényeket is kielégítenek.

Az áruátadás pedig nem csak a vevő telephelyén valósulhat meg, de megbeszélés alapján, bárhol az országban, ahol a vevő folyamatos és akadálymentes munkavégzése ezt megköveteli.

VIGYÁZAT! HÚZÁSBIZTOS!

AVAGY AMIKOR EGY HÚZÁSBIZTOS KÖTÉS TÖBB KÁRT OKOZ, MINT AMENNYI HASZNOT...

SZÖGEZZÜK LE RÖGTÖN AZ ELEJÉN; A HÚZÁSBIZTOS KÖTÉSTÍPUSRA MÁRPEDIG SZÜKSÉG VAN. CSAK NEM MINDEGY, HOGY HOL ÉS MIKOR!

DE HOGY NEM MINDIG, AZ BIZTOS!

A húzásbiztosítás elvi alapjai az alábbiakban foglalhatók össze:

Egy nyomás alatti csőhálózat esetében, melynek az egyenes csőszakaszokon kívül egyéb geometriai formával rendelkező szereplői is vannak, reakcióerők ébrednek az íveken, elágazásokon, végzáró elemeken, csőszűkítésekben. Ezen erők meghatározására a DVGW GW 310 lapja szolgál.

Húzásbiztos, illetve karimás kötések esetén ezek az erők a csőkötések útján továbbadnak a csőszál mentén. Nem húzásbiztos csőkötések alkalmazása esetén ezen erők felvételére szolgálnak:

- a betontömbök (GW 310 szerint), illetve
- a csővezetékben alkalmazott további húzásbiztos kötések,

melyek az így továbbított erőket a környező talaj felé adják át.

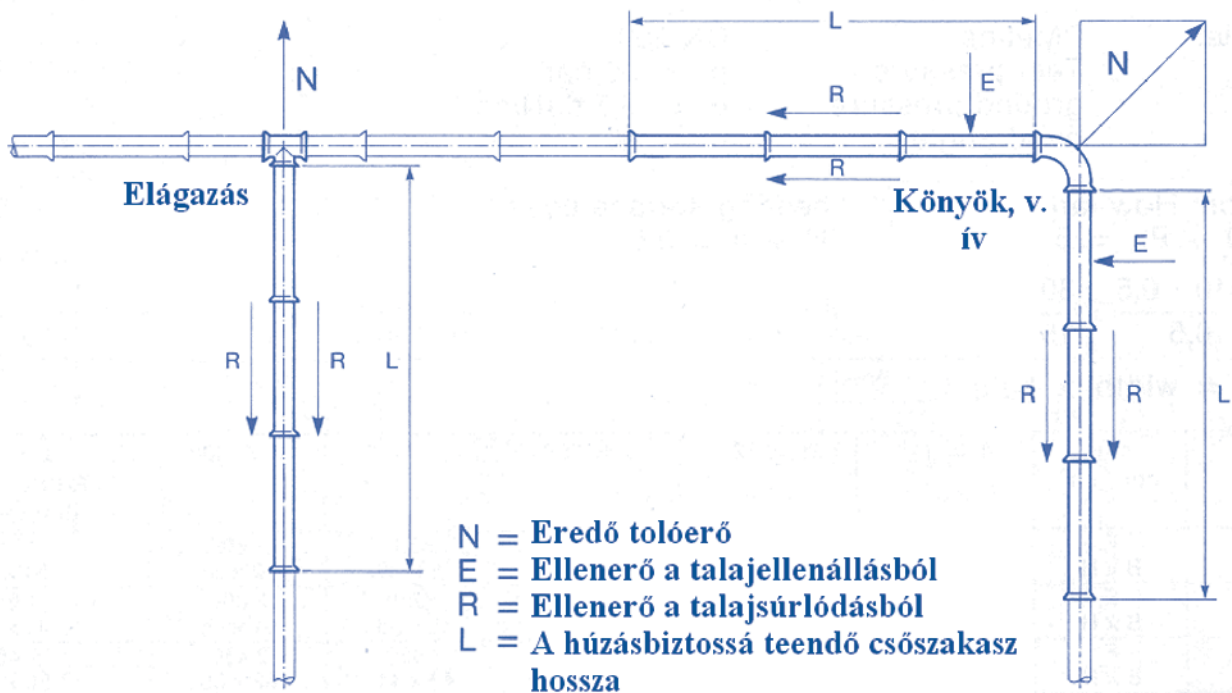
A húzásbiztos kötések számának meghatározása

- a hálózat üzemi nyomásától,
- a hálózat geometriájától
- a névleges átmérőtől és
- a közműfektetés során alkalmazott töltőtalaj fajtájától (fizikai tulajdonságaitól) függ.

A belső nyomás által okozott erők ellenhatása

- az íveken, elágazásokon, csővég-záróelemeken, valamint csőszűkítőkön, súrlódási veszteség formájában jelentkezik, mely súrlódás a külső csőfelület és a körülvevő talaj között ébred, továbbá
- ívekeseténtalajellenállásformájában jelentkezik, mely az ívekhez csatlakozó csöveken ébred.

És most lássuk, mit mutatnak a gyakorlati tapasztalatok: Több üzemeltetővel, kivitelezővel folytatott beszélgetésből közös tapasztalatként az szűrhető le, hogy vannak olyan esetek, helyzetek, ahol a húzásbiztos kötés (még inkább az egy környezetben alkalmazott többszörös húzásbiztosítás) több hátránnyal, mint előnnyel jár.



Ilyen speciális eset például az öntöttvas csövek húzásbiztosítása. Az általánosan elterjedt, fém fogakkal ellátott húzásbiztosított kötések nem rögzítik kellőképpen az öntöttvas csöveket és leszögezhetjük azt a tényt, hogy semmiképpen nem pótolják az oldalirányú beton kitámasztásokat iránytörések, illetve speciális beépítési helyzetek esetén.

Másik „ellenjavallatunk” a húzásbiztosításokkal szemben azon hosszú egyenes polietilén/PVC csőszakaszokra vonatkozik, melyek esetében egyrésztől nincsen jelentős tengelyirányú, a kötések szét-húzni igyekvő erőhatás, ugyanakkor, más részről viszont a sorozatos húzásbiztos kötések által létrehozott, egy vezeték szakaszon belüli többszörös megfogás („túlhatározott mechanikai rendszer”) a csövek hőtágulása, vagy mozgása esetén nem kívánatos kihajlásokhoz, extrém esetben kötéslazuláshoz, repedéshez, töréshez, szivárgáshoz vezet.

Összefoglaló tapasztalatként azt mondhatjuk el, hogy a csőhálózatok esetén, a kötések számát tekintve, nagy átlagban 30–35%-os részarányban nem kerülhető el a húzásbiztos kötésforma, a maradék 65–70%-ban viszont felesleges, vagy mellőzhető, tehát az ún. nem húzásbiztos (standard) kötésmód is tökéletes biztonságot nyújt.

Az AVK széles gyártmányválasztékkal rendelkezik mind tokos szerelvényeinek húzásbiztos kötéseit, mind ORION csőköti családjának húzásbiztos változatát tekintve. A fenti, kivitelezői, üzemeltetői, gyakorlati tapasztalatok azonban jól mutatják azt, hogy a húzásbiztos kötések tervezésekor és alkalmazásakor rendkívül körültekintően kell eljárni.



Feladó: Euroflow Rt.

2030 Erd, Aszfaltozó u. 27-29.

NYOMTATVÁNY



06-80/379-223